

# Nordea Debit Nordea Electron

Kortinhaltijan opas



Nordea

# Jos sinulla on kysyttävää kortistasi, autamme mielellämme.



Nordea Debit- ja Electron -korteilla asioit kotimaassa, ulkomailla ja internetissä.

## Nordea 24/7 -asiakaspalvelu

0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24/vrk  
nordea.fi  
Nordean konttorit

## Plussa-asiakaspalvelu

Lisätietoja Plussa-pisteistä saat osoitteesta plussa.com tai Plussa-asiakaspalvelusta 010 19 8604 (pvm/mpm) ma–pe klo 9–21, la 10–15.

## Kortin katoamisilmoitus

Sulkupalveluun 24 h/vrk  
Suomessa 020 333 (24h/vrk)  
Ulkomailla +358 20 333 (24h/vrk).

You'll find the content of this guide in English from [nordea.fi](http://nordea.fi) ▶ Personal customers ▶ Everyday finances ▶ Cards.

# Onnittelut Nordean kortin valinnasta

Tässä oppaassa annamme ohjeita ja vinkkejä korttisi käyttöön. Nordean hinnastoon ja muihin korttivaihtoehtoihimme voit tutustua osoitteessa [nordea.fi](http://nordea.fi).

Esitteen tiedot vastaavat tilannetta 04/2017.

## Nordea Debit ja Nordea Electron pähkinänkuoressa

- Ostokset ja käteisnostot veloitetaan aina korttiin liitettyltä pankkitililtäsi.
- Korttisi käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla.
- Voit tehdä verkko-ostoksia, kun rekisteröit korttisi verkkomaksukelpoiseksi.
- Kortti sisältää lähimaksuominaisuuden.
- Nostat käteistä automaateista kellon ympäri.
- Asioit Nordean maksuautomaateilla.
- Voit nostaa käteistä kaupan kassalla korttistoksen yhteydessä niissä kaupoissa, jotka tarjoavat palvelua.
- Voit rajata korttisi maantieteellistä käyttöaluetta ja asettaa turvarajat kortin käytölle tarpeesi mukaan.
- Kun käytössäsi on Nordean pankkitunnukset, voit valita uuteen tai olemassa olevaan korttiisi haluamasi tunnusluvun.



# Ota korttisi päivittäiseen käyttöön



**Nordea Debit** on kansainvälinen automaatti- ja maksukortti, jolla ostot ja käteisnostot veloitetaan suoraan pankkitililtäsi. Nordea Debit sisältää myös lähimaksuominaisuuden.

**Nordea Electron** on kansainvälinen automaatti- ja maksukortti tai pelkkä automaattikortti, jos niin haluat. Nordea Electron -kortilla voit myös tehdä lähimaksuja. Pankkitilisi kate tarkistetaan korttiston ja käteisnoston yhteydessä.

Kun käytössäsi on **Nordea Electron Plussa-ominaisuudella**, voit ohjata Plussa-pisteet suoraan Nordean tilillesi\*.

\* Lisätietoja osoitteessa [plussa.com](http://plussa.com).

# Turvarajat nostoille ja maksuille

Vuorokausikohtaiset nosto- ja maksurajat lisäävät korttisi turvallisuutta. Lisäksi voit rajata korttisi käyttöä myös maantieteellisesti. Rajaaminen lisää kortin käytön turvallisuutta, koska korttia voi käyttää ainostaan sallimissasi paikoissa.

Muutat tarvittaessa kortille valitsemiasi vuorokausikohtaisia nosto- ja maksurajoja sekä maantieteellistä rajoitusta Nordean verkkopankissa kohdissa Kortit ▶ Turvarajat sekä Maarajaus ja internet käyttö.

## Turvarajat

### Nordea Debit

- Suomessa ja ulkomailla tehdyille automaattinostoille 0 – 10 000 e/vrk (nostoraja).
- Suomessa tehdyille heti veloitettaville maksuille Nordean maksuautomaateilla 0 – 50 000 e/vrk (maksuraja).

### Nordea Electron

- Suomessa ja ulkomailla tehdyille automaattinostoille 0 – 10 000 e/vrk (nostoraja).
- Suomessa ja ulkomailla tehdyille korttistoille ja Suomessa tehdyille heti veloitettaville maksuille Nordean maksuautomaateilla 0 – 50 000 e/vrk (maksuraja).
- Maksujen turvaraja ei koske internet-ostoja.

# Ostoksilla

Nordea Debit -korttia käytät maksukorttina kaikissa Visa-tunnuksella varustetuissa ja Nordea Electron -korttia kaikissa Visa Electron -tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä ympäri maailmaa.

Kun maksat ostoksia, aseta kortti sirukortinlukijaan, tarkista ostostesi loppusumma ja näppäile tunnuslukusi. Suojaa tunnusluvun näppäily ulkopuolisten katseilta. Jos liikkeessä ei vielä ole sirumaksupäätettä, maksu hyväksytään allekirjoituksella. Kun maksat ostoksia, varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.

## Käteistä kaupan kassalta

Voit nostaa käteistä pankkitililtäsi korttiosoksen yhteydessä.

- Käteistä nostat Nordea Debit- ja Nordea Electron -kortilla sekä Nordean yhdistelmäkorttien debit-ominaisuudella.
- Käteistä voit nostaa Suomessa niissä kaupoissa, jotka tarjoavat ko. palvelua.- Kerro kassalla, että haluat nostaa myös käteistä.

**VISA** **VISA**  
Electron

# Asiointi automaateilla

## Kotimaassa ja ulkomailla

Korteilla nostat käteistä kotimaisten Otto.-automaattien sinistä kortinlukijaa käyttäen. Automaatilla tehdyt kyselyt ovat maksullisia. Ulkomailla saat käteistä Visa- tai Visa Electron -tunnuksella merkityistä automaateista ja pankkien konttoreista sekä käteisnostopisteistä. Käytössäsi on yli miljoona Visa-tunnuksella varustettua käteisautomaattia yli 140 maassa. Automaattien tarkan sijaintiluettelon löydät osoitteesta [visa.fi](http://visa.fi) ♦ Kuluttajille ♦ Visa Travel Tools App.

## Laskunmaksu

Nordea Debit- ja Nordea Electron -korteilla voit käyttää myös Nordean maksuautomaatteja. Laskut veloitetaan tililtäsi joko heti-maksuina tai myöhemmin veloitettavina eräpäivämaksuina.



Seuraa korttitapahtumiasi verkkopankista tai tiliotteelta. Mikäli et tunnista ostoa, tee selvityspyyntö pankille osoitteessa [nordea.fi](http://nordea.fi), soittamalla Nordea Asiakaspalveluun 24/7 tai käymällä konttorissamme.

# Lähimaksaminen Nordea Debit ja Nordea Electron -korteilla

Nordea Debit ja Nordea Electron -kortit sisältävät lähimaksuominaisuuden, jolla voit maksaa alle 25 euron suuruisia ostoksia ilman tunnusluvun näppäilyä. Käytännössä tämä merkitsee sinulle nopeutta ja helpoutta maksamiseen.

Yli 25 euron korttiosokset maksat edelleen asettamalla kortin maksupäätteeseen ja näppäilemällä tunnuslukusi.



Voit halutessasi maksaa myös alle 25 euron ostokset normaaliin tapaan. Tällöin asetat kortin maksupäätteeseen ja näppäilet tunnusluvun.

## Toimi näin

Maksaessasi lähimaksuominaisuudella varustetulla kortilla ensimmäistä kertaa aseta kortti maksupäätteeseen ja näppäile tunnuslukusi. Korttisi lähimaksuominaisuus on nyt aktivoitu ja voit jatkossa maksaa alle 25 euron ostoksia ilman tunnusluvun näppäilyä.



1. Kun kassa rekisteröi alle 25 euron ostoksesi ja pyytää maksua, vie korttisi lähelle maksupäätettä.



2. Maksupäätte ilmoittaa maksun onnistumisesta ääni- ja valo-merkillä. Sinun ei tarvitse syöttää tunnuslukuasi.



3. Saat ostoksestasi normaaliin tapaan kuitin.

# Kysymyksiä ja vastauksia lähimaksuominaisuudesta

## Missä voin maksaa Nordea Debit ja Nordea Electron-kortin lähimaksuominaisuudella?

Kaikissa liikkeissä, joiden maksupäätteissä on lähimaksamisesta kertova kaarisymboli ja jotka hyväksyvät lähimaksuja. Sama symboli löytyy kortistasi. Maksaa voit sekä Suomessa että ulkomailla. Lähimaksuominaisuuden sisältävällä kortilla voit maksaa kaikissa maksupäätteissä myös normaaliin tapaan laittamalla kortin maksupäätteeseen ja syöttämällä tunnusluvun.



Turvallisuussyistä maksupäätte voi satunnaisesti pyytää sinua syöttämään tunnuslukusi, vaikka ostostesi yhteisumma jäisikin alle 25 euron. Ulkomailla maksettaessa lähimaksamisen raja voi vaihdella.

## Onko lähimaksaminen turvallista?

Korteissa käytetään samaa turvallista tekniikkaa kuin tavallisissa sirukorteissa. Lähimaksuissa sinun ei tarvitse antaa kortin tunnuslukua (PIN), joilloin mahdollisuus tunnusluvun joutumisesta väärin käsiin estyy. Turvallisuussyistä maksupäätte pyytää myös aika-ajoin sinua antamaan lähimaksuissakin tunnusluvun, vaikka summa olisi alle 25 euroa.

Kortin tunnusluku ja kortin taustapuolella oleva turvakoodi (CVV2) ovat kortin turvallista käyttöä lisääviä elementtejä, joita ei ole mahdollista lukea esimerkiksi väärinkäyttötarkoituksiin tarkoitetuilla lukulaitteilla.

Nordea vastaa mahdollisesta kortin väärinkäytöstä, kun korttia ja tunnuslukua on käytetty ja säilytetty korttiehtojen mukaisesti. Lähimaksuominaisuus ei muuta korttiehdoissa määriteltyjä vastuita.

## Voiko maksupäätte veloittaa maksun useaan kertaan, jos olen lähimaksupäätteen lähellä?

Kassapäätte ei voi vastaanottaa korttimaksua ilman maksutapahtumaa, joten veloitusta ei voi tehdä useaan kertaan.

## Mitä, jos korttini katoaa tai varastetaan?

Ilmoita katoamisesta välittömästi korttien-sulkupalveluun, p. 020 333. Jos olet käsitellyt korttiasi huolellisesti ja sulkenut sen heti, et ole vastuussa sillä luvatta tehdyistä ostoksista tai maksuista.

# Turvallisesti verkko-ostoksilla

Nordea Debit- ja Nordea Electron -korteilla voit maksaa myös internetissä, kun olet liittänyt korttisi verkkomaksukelpoiseksi Nordean verkkopankissa kohdassa ♦ Kortit ♦ Maarajaus ja internet-käyttö.

Suosittellemme, että teet verkko-ostoksesi turvallisesti Verified by Visa -palvelua käyttäen. Palveluun liittyneet kauppiat tunnistat Verified by Visa -logosta.

Verified by  
**VISA**



Kortin numero

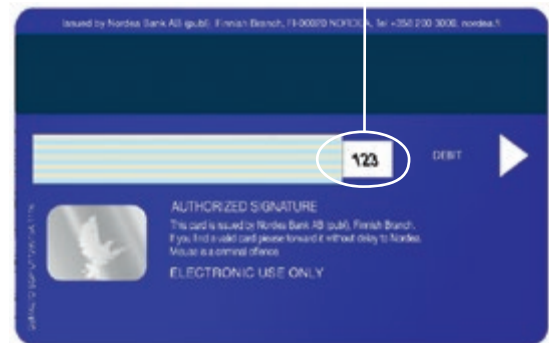
Kortin voimassaoloaika



Maksaessasi verkko-ostosta tarvitset kortin numeron ja voimassaoloajan lisäksi kortin kääntöpuolelta löytyvän kolminumeroisen turvakoodin. Verified by Visa -palveluun liittyneissä verkkokaupoissa hyväksyt verkko-ostoksen Nordean pankkitunnuksillasi.\*

**\* Mikäli olet 15–17-vuotias alaikäinen tai sinulla ei ole Nordean pankkitunnuksia, voit käyttää kiinteää salasanaa verkkomaksamiseen. Rekisteröitymislomake salasanaa varten on saatavilla konttoreistamme. Edunvalvojat päättävät alaikäisten osalta kortin liittämisestä verkkomaksukelpoiseksi.**

## Kortin turvakoodi (CVV2)



# Kortit matkalla

Nordea Debit ja Nordea Electron ovat aina oikeaa valuuttaa, missä päin maailmaa liikutkin.

Varaa matkalle mukaan myös toinen Nordean kortti ja jonkin verran käteistä rahaa. Useampi kortti antaa turvaa tilanteisiin, joissa korttisi vioittuu, ulkomainen automaattitaltioi kortin, tai jos kansainvälisissä tietoliikennesyhteisissä on katkoksia. Hyvä kumppani Nordea Debit- tai Nordea Electron -kortille on esimerkiksi Mastercard-yhdistelmäkortti.

## Kortin käyttöalueen maantieteellinen rajaaminen

Maantieteellinen rajaaminen koskee korttimaksuja ja käteisnostoja automaattilla. Rajaaminen ei koske internet-ostoja. Rajaamista voi muuttaa ja sen saa asetettua myös määräajaksi. Suosittelemme, että asetat käyttöalueeksi Suomen ja muutat asetusta esim. matkan ajaksi. Tee rajaaminen verkkopankissa kohdassa Kortit ▶ Maarajaus ja internet-käyttö, soittamalla Nordean asiakaspalveluun 24/7 ja tunnistautumalla pankkitunnuksillasi tai käymällä konttorissa.

Lisätietoa palvelusta on osoitteessa [nordea.fi](http://nordea.fi) ▶ Päivittävät raha-asiat ▶ Kortit.

# MyMoney – suunnittele itse korttisi ilme

Valitse Nordea Debit- tai Nordea Electron -korttiisi mieleisesi kuva, ja saat maksuvälineen, joka näyttää ja tuntuu omalta\*. Kortin ulkoasun valitset käyttämällä joko omaa digikuvaasi tai valmista kuvaa Nordean MyMoney-kuvagalleriasta. Tarkemmat ohjeet sekä säännöt kuvan käytölle löytyvät kuvakortin suunnittelusivulta osoitteesta [nordea.fi](http://nordea.fi) ▶ Henkilöasiakkaat ▶ Kortit.

**\* Kuvan liittäminen korttiin on maksullista. Hinta veloitetaan uuden ja uusittavan kortin valmistuksen yhteydessä. Nordean hinnasto on nähtävissä osoitteessa [nordea.fi](http://nordea.fi).**



## Jalmari Nordea Electron

Nordea Electron -korttiin voit valita myös Jalmari-majavan kuvan. Jalmari Nordea Electron -kortin valmistuksesta ei veloiteta normaalia kuvakortin valmistuksen hintaa.



# Käytä korttiasi huolellisesti

- Opettele tunnusluku aina ulkoa. Älä säilytä korttia ja tunnuslukua yhdessä.
- Suojaa tunnusluvun näppäily sivullisten katseilta. Älä koskaan paljasta korttisi tunnuslukua sivullisille.
- Älä koskaan ilmoita korttisi tunnuslukua puhelimitse, sähköpostitse tai millään muullakaan tavalla. Edes pankissa työskentelevä tai poliisi ei koskaan kysy korttisi tunnuslukua.
- Säilytä korttiasi yhtä huolellisesti kuin käteistä rahaa ja varmista säännöllisesti, että korttisi on tallessa. Älä jätä korttiasi vartioimatta esim. autoon, ravintolapöytään tai hotellihuoneeseen.
- Tarkista aina ostoksen loppusumma ja käytetty valuutta ennen maksun hyväksymistä.

Jos korttisi katoaa, varastetaan tai ulkomainen automaatti taltioi sen, ilmoita siitä heti pankkien sulkupalveluun 24 h/vrk:

**Suomessa 020 333**

**Ulkomailta +358 20 333**

Sulkupalvelun numero kannattaa tallentaa matkapuhelimeen. Jos korttisi on varastettu, tee myös rikosilmoitus poliisille.