

1 Yleistä

E-tunnistepalvelun tarjoaja on Nordea Bank Oyj (jäljempänä pankki). Näiden ehtojen lisäksi palvelun tarjoamisessa sovelletaan e-tunnisteen palvelukuvausta, josta tarkemmin ilmenevät palvelun sisältö ja toiminnot.

Palvelu toteutetaan ja ylläpidetään palvelukuvauksessa mainittujen teknisten ratkaisujen mukaisena.

E-tunnisteen käyttöönottohetken palveluntarjoaja ja pankki sopivat erikseen.

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan asiakasta, joka on tehnyt e-tunnistepalvelua koskevan sopimuksen pankin kanssa.

2 E-tunnistepalvelu

E-tunniste on palvelu, jossa pankki palvelukuvauksessa mainitulla tavalla tunnistaa henkilö- tai yritysasiakkaansa, joka käyttää palveluntarjoajan palvelua, asiakkaan pankin kanssa kulloinkin sopimilla tunnistautumismenetelmillä esim. pankkitunnuksilla (käyttäjätunnus ja tunnuslukukortti tai muu pankin hyväksymä tunnistusväline) ja muodostaa kertakäyttöisen palveluntarjoajan palvelukohtaisen e-tunnisteen, joka sisältää palvelun käyttäjän eli asiakkaan yksilöintitiedot ja palauttaa sen asiakkaalle. Kertakäyttöisyydellä tarkoitetaan sitä, ettei tunnistustapahtuman perusteella ole oikeutta e-tunnistetta käyttämällä luoda tai muutoin tarjota käyttäjän käytettäväksi sellaisia käyttäjätunnuksia tai tunnistautumistietoja, joita voidaan käyttää palveluntarjoajan palveluissa. Palveluntarjoaja ja palvelukohtaisuus tarkoittaa sitä, että e-tunnisteita saavat käyttää vain pankin kanssa sopimuksen tehneet palveluntarjoajat ja vain niitä palveluja varten, joista pankin kanssa on sovittu.

Asiakas tarkistaa tunnisteiden tiedot ja hyväksyy, että pankki välittää sen palveluntarjoajalle. Yksilöintitietona toimitetaan henkilöasiakkaan nimen lisäksi joko asiakkaan henkilötunnus, henkilötunnuksen tarkisteosa tai salattu tarkiste sen mukaan, mitä on sovittu. Yritys- tai yhteisöasiakkaan yksilöintitietona toimitetaan Y-tunnus.

Pankki tarjoaa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009) annetun lain mukaista vahvaa sähköistä tunnistamispalvelua niissä tapauksissa, kun se välittää yksilöintitietona suomalaisen henkilötunnuksen omaavan luonnollisen henkilön nimen sekä lisäksi joko henkilötunnuksen, henkilötunnuksen tarkisteosan tai salatun tarkisteen.

Kun pankki toimittaa yksilöintitietona yrityksen Y-tunnuksen tai muun yrityksen yksilöintitiedon, kyseessä ei ole laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista (617/2009) tarkoitettu vahva sähköinen tunnistaminen. E-tunnistepalvelussa ei tunnisteta yrityksen tunnistatutumismenettelyä käyttävän henkilön henkilöllisyyttä.

Vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetun lain (2009/617) 17 §:n 1.1.2016 voimaan tulevan muutoksen takia viestintävirastoon rekisteröitynyt tunnistuspalvelun tarjoaja voi olemassa olevan vahvan sähköisen tunnistusvälineen perusteella myöntää vastaavan tasoisen uuden sähköisen tunnistusvälineen asiakkaalle.

Pankki ja tunniste palveluja tai tunnistevälineitä tarjoava palveluntarjoaja tekevät tällaisesta toiminnasta erillisen sopimuksen, jossa toimintaan liittyvästä asioinnista, vastuunjaosta ja hinnoittelusta sovitaan.

3 Tarkisteavaimen säilyttäminen

Pankki toimittaa palveluntarjoajalle palvelun käytön edellyttämän tarkisteavaimen (MAC-avain) palvelukuvauksen mukaisesti. Palveluntarjoaja on velvollinen säilyttämään tarkisteavainta huolellisesti siten, ettei se joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Mikäli tarkisteavain on kadonnut tai jos palveluntarjoajalla on aihetta olettaa, että tarkisteavain on joutunut tai saattanut joutua sivullisen haltuun tai tietoon, on palveluntarjoajalla velvollisuus ilmoittaa siitä välittömästi pankille palvelukuvauksessa ilmoitetulla tavalla asiattoman käytön estämiseksi.

Palveluntarjoaja vastaa pankille tai kolmannelle kaikesta tarkisteavaimen käytöstä ja siitä aiheutuneista kaikista vahingoista siihen saakka, kunnes pankki on saanut ilmoituksen tarkisteavaimen joutumisesta sivullisen haltuun ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää tarkisteavaimen käyttö. Mikäli palveluntarjoaja on säilyttänyt tarkisteavainta huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut tarkisteavaimen joutumiseen sivullisen haltuun, palveluntarjoaja vastaa kaikista tarkisteavaimen käyttö- mistä aiheutuneista vahingoista.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat tai sen lukuun toimivat henkilöt, jotka käyttävät tai säilyttävät tarkisteavainta, ovat tietoisia tämän sopimuksen mukaisista tarkisteavaimen säilyttämiseen ja käyttöön liittyvistä ehdoista ja sitoutuvat niitä osaltaan noudattamaan.

4 Osapuolten vastuu omasta palvelustaan ja järjestelmistään

Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan palvelunsa sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja niiden ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista.

Kumpikin sopijapuoli huolehtii omien tietojärjestelmien osalta siitä, että tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä varten asianmukaisella tavalla.

Pankki voi keskeyttää palvelun tarjoamisen palvelun ylläpidon tai päivittämisen ajaksi tai mikäli pankin tai pankin asiakkaiden turvallisuus sitä vaatii.

5 Tavaramerkkien käyttö

Tämän sopimuksen perusteella palveluntarjoaja saa oikeuden käyttää Nordean tavaramerkkiä sopimuksessa mainitun palvelun yhteydessä elektronisessa muodossa e-tunnisteen käyttömahdollisuuksien yksilöimiseksi palvelukuvauksessa mainitulla tavalla tai pankin muutoin erikseen kirjallisesti hyväksymällä tavalla.

Palveluntarjoaja ei saa käyttää pankin tavaramerkkejä muussa markkinoinnissa, ellei toisin ole erikseen sovittu. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankin antamia tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita tuottaessaan ja markkinoidessaan palveluun, joihin e-tunniste liittyy. Tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin tässä sovitulla tavalla. Tavaramerkin käyttöoikeus päättyy tämän sopimuksen päättyessä, ja palveluntarjoaja sitoutuu heti poistamaan tavaramerkin palvelustaan ja siihen liittyvästä markkinointimateriaalista.

6 Palveluntarjoajan palvelua koskevia ehtoja

Palveluntarjoajan on tarkistettava, että tunnisteissa olevat asiakkaan yksilöintitiedot vastaavat palveluntarjoajan palvelua käyttävän asiakkaan toimittamia tietoja.

Mikäli palveluntarjoaja hyödyntää e-tunnistetta sopimusten tai muiden oikeustoimien tekemisessä asiakkaidensa kanssa, palveluntarjoaja vastaa siitä, että sopimukset ja muut oikeustoimet

syntyvät pätevästi. Palveluntarjoaja sopii asiakkaansa kanssa e-tunnisteen hyödyntämisestä sopimuksia tehtäessä.

Pankin välittämä Y-tunnus tai muu yritysasiakkaan yksilöinti-tieto ei osoita sitä, että tunnistautumismenetelmää käyttävällä henkilöllä olisi kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan viranomaisrekisteriin perustuva toiminimenkirjoitusoikeus tai sitä vastaava kelpoisuus tai toimivalta edustaa yritystä tai yhteisöä. Palveluntarjoajan tulee varmistaa henkilön oikeus edustaa yritystä tai yhteisöä muulla tavoin.

Palveluntarjoaja sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin e-tunniste on liitetty, asiallisesti ja siten, että palveluntarjoajan menettely on lain, asetusten, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät palveluntarjoajan ja pankin palvelut sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa. Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palveluntarjoajan palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei palveluntarjoajan palveluja käyttävän asiakkaan tai pankin taloudellinen turvallisuus tai tietosuojataikka tietoturvallisuus vaarannu.

Palveluntarjoaja vastaa siitä että se noudattaa omassa toiminnassaan voimassa olevaa henkilötietoja ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Palveluntarjoaja vastaa erityisesti yksin siitä, että sillä on henkilötietolain mukaan oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä pankin asiakkaiden henkilötietoja. Mikäli olosuhteissa tapahtuu tältä osin muutos palvelusopimuksen voimassaoloaikana, palveluntarjoajalla on velvollisuus antaa tästä pankille tieto välittömästi.

Palveluntarjoajalla on lisäksi velvollisuus toimittaa pankille erikseen pyydettyä selvitys palveluntarjoajan oikeudesta käyttää ja käsitellä tälle välitettäviä pankin asiakkaan henkilötietoja.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että palveluntarjoajan suoritusvelvollisuus asiakastaan kohtaan täytetään lain ja palveluntarjoajan sopimusehtojen mukaisesti.

Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että palveluntarjoajan asiakkailla on mahdollisuus toimittaa palveluntarjoajan palveluja koskevat reklamaatiot suoraan palveluntarjoajalle, ja että reklamaatiot käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Palveluntarjoajan tulee mahdollisia reklamaatioita varten ilmoittaa palvelussaan yhteystietonsa asiakkaalle.

Palvelu tulee tuottaa Euroopan Unionin alueella tai Euroopan talousalueella sijaitsevalta palvelimelta, ellei pankki kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu. E-tunnistepalvelun kautta saatuja tietoja saa siirtää Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueella ulkopuolelle vain henkilötietolain mukaisessa järjestyksessä. Mikäli palveluntarjoaja käyttää palvelunsa toteuttamisessa alihankkijaa (esim. palvelintoimintojen ylläpitoon tai pilvipalvelujen tuottamiseen), palveluntarjoaja vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa tämän sopimuksen ehtoja ja henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä.

Palveluntarjoajan tarjoamien tuotteiden tai palvelujen ominaisuuksista ja niiden toiminnasta sekä niiden markkinoinnista vastaa yksin palveluntarjoaja. Mikäli pankki velvoitetaan viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksestä suorittamaan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on palveluntarjoajan toiminta tai palveluntarjoajan tarjoaman palvelun tai hyödykkeen virhe tai viivästys, palveluntarjoaja sitoutuu heti pankin niin vaatiessa suorittamaan pankin suorittaman em. maksun tai korvauksen määrän lisättynä 13 %:n korolla pankille vaatimuksen esittämisestä maksupäivään. Lisäksi palveluntarjoaja sitoutuu korvaamaan pankille

Nordea Bank Oyj, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA, kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 2858394-9
MMET010DL 05.18

aiheutuneet kohtuulliset selvittelykustannukset. Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa palvelussaan käyttäjille, mikäli palveluntarjoajan palvelu ei ole käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.

Mikäli palveluntarjoaja tarjoaa tai suuntaa palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee palveluntarjoajan huolehtia siitä, että palveluntarjoajan palvelu ja toiminta on tämän kohdan mukaisella tavalla järjestetty myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

7 E-tunnistepalvelun käyttöajat

E-tunnistepalvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa poislukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset.

Pankki ei takaa että e-tunnistepalvelu on palveluntarjoajan tai asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Pankki voi perustellusta syystä rajoittaa e-tunnistepalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle kohdan 11 mukaisesti.

8 Tietojen luottamuksellisuus ja käyttö

Pankki ja palveluntarjoaja säilyttävät kumpikin osaltaan toista sopijapuolta tai pankin asiakasta koskevat liike- ja pankkikalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

Palveluntarjoaja saa käyttää e-tunnistepalvelun käytön seurauksena syntyviä pankin asiakasta koskevia henkilö- tai asiointitietoja yksinomaan sitä asiointitapahtumaa, oikeustoimea ja oikeussuhdetta varten, josta on pankin kanssa sovittu ja johon palveluntarjoajan palvelu välittömästi liittyy.

Palveluntarjoaja ei saa käyttää e-tunnistepalvelun kautta saatuja pankin asiakastietoja koskevia tietoja esim. pysyvän asiakastietokannan tai omien tunnistusvälineiden luomiseen, eikä palveluntarjoaja saa välittää kolmannelle taholle näitä tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin tai tarjoamalla kolmannelle tunnistuspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin ilman pankin etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta. Suostumus tulee hankkia myös, mikäli e-tunnistepalvelun kautta hankittuja tietoja siirretään edelleen yrityskaupan, fuusion, jakautumisen tai muun vastaavan toimen seurauksena.

Pankilla on pankkikalaisuussäännösten estämättä lupa julkaista palveluntarjoajan palvelun nimi e-tunnistetta koskevassa markkinoinnissaan. Pankilla on myös oikeus esittää e-tunnistepalvelua koskeva palveluntarjoajan ja pankin välinen sopimus ja tieto-järjestelmässään olevat tiedot tunnistamistapahtumasta ja siihen liittyvästä tiedonvälityksestä tunnistetulle asiakkaalle tämän niin pyytäessä tai todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidanratkaisuelimessä. Palveluntarjoaja on tällöin velvollinen korvaamaan pankille aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Tämä oikeus on voimassa myös tämän sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

9 Palvelumaksut

Palveluntarjoaja on velvollinen suorittamaan pankin kulloinkin voimassaolevan Palveluhinnaston mukaiset tai pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankki on oikeutettu veloittamaan ne palveluntarjoajan tililtä. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että palveluntarjoajan tilillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat.

Palveluntarjoaja vastaa tähän sopimukseen ja palvelun käyttämiseen liittyvistä veroista sekä muista vastaavista maksuista. Mikäli pankki joutuu maksamaan näitä veroja tai muita vastaavia maksuja, palveluntarjoaja sitoutuu suorittamaan pankin maksaman veron tai muun vastaavan maksun määrän viivästyskorkeineen pankille.

Mikäli palveluntarjoaja tarjoaa tunnistusvälineitä tai muita käyttäjätunnuksia tämän sopimuksen ehtojen vastaisesti, pankilla on oikeus veloittaa palveluntarjoajalta muiden palvelumaksujen lisäksi palveluhinnaston mukainen tapahtumakohtainen ensitunnistamisen hinta jälkikäteen. Palveluntarjoajan tulee antaa Pankille tieto luotujen tunnistusvälineiden tai muiden tunnisteiden määrästä. Pankilla on oikeus todentaa tieto palveluntarjoajan järjestelmästä. Jollei tietoa anneta tai sitä ei voida luotettavasti todentaa, Pankki voi veloittaa palveluntarjoajalta muiden palvelumaksujen lisäksi ensitunnistamisen hinnan jälkikäteen jokaisesta palveluntarjoajalle välitetystä e-tunnistetapahtumasta 12 edeltävän kuukauden ajalta.

10 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluja koskevia sopimusehtoja, palvelukuvasta ja Palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa palveluntarjoajalle kirjallisesti tai pankin tarjoaman sähköisen asiointikanavan kautta sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka lisää palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen ohjeesta taikka pankkikäytännön muuttamisesta. Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai verkkosivuilla. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

Palveluhintoja koskevista muutoksista pankki ilmoittaa Palveluhinnastossa.

Ellei palveluntarjoaja irtisano sopimusta kohdassa 19 mainittua irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan pankin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kuukaudenkuluttua siitä, kun palveluntarjoaja on saanut tiedon ehtojen muuttamisesta tai muutos on julkaistu Palveluhinnastossa.

11 Pankin lähettämät ilmoitukset

Palvelun sisältöä koskevat muutokset, palvelua koskevat ilmoitukset ja muita kuin sopimusehtoja tai palveluhintoja koskevat muutokset pankki voi ilmoittaa palveluntarjoajalle palvelukuvauksessa, pankin tarjoaman sähköisen asiointikanavan kautta taikirjallisesti.

Pankin lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen palveluntarjoajan tietoon viimeistään 7. kalenteripäivänä ilmoituksen lähettämisestä, jos kirje on lähetetty palveluntarjoajan pankille ilmoittamaan osoitteeseen. Sähköisesti toimitetun ilmoituksen katsotaan tulleen palveluntarjoajan tietoon ilmoituksen lähettämispäivänä.

12 Palveluntarjoajan yhteishenkilö ja ilmoitusvelvollisuus

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan pankille yhteishenkilön, jolle pankki voi mm. osoittaa palvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset.

Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan pankille, mikäli palveluntarjoajan palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, yhteishenkilö tai palveluntarjoajan yhteystiedot muuttuvat.

Palveluntarjoaja sitoutuu välittömästi ilmoittamaan pankille, mikäli palveluntarjoajan alihankkija vaihtuu.

13 Pankin vastuuta koskevia rajoituksia

Pankki ei vastaa oikeustoimien sitovuudesta palveluntarjoajan hyödyntäessä e-tunnistetta oikeustoimien tekemiseen pankin pal-

velussaan tunnistamien asiakkaidensa kanssa, eikä yrityksen tai yhteisön osalta tunnistautumistietoja käyttävän henkilön kelpoisuudesta tai toimivallasta tehdä yrityksen puolesta oikeustoimia.

Pankki ei vastaa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä palveluntarjoajalle tai kolmannelle aiheutuneista vahingoista.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistautumistietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa palveluntarjoajalle tietoja tai kopiota asiakirjasta, josta Pankki on tunnistanut asiakkaan.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, säilyttää yksittäiseen tunnistautumistapahtumaan liittyvät lokitiedostot tarpeelliseksi katsomansa ajan.

Pankki ei vastaa palvelun keskeytyksistä palveluntarjoajalle aiheutuvasta vahingosta.

14 Vahingonkorvaus

Pankki ei vastaa tämän sopimuksen vastaisesta menettelystämahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esim. tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu korkeintaan palveluntarjoajan e-tunnistepalvelusta pankille viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrään. Mikäli palveluntarjoajan pankkia kohtaan esittämä vahingonkorvausvaatimus koskee kuitenkin yksittäistä e-tunnistepalvelussa toteutettua tunnistustapahtumaa, pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kyseisen tunnistustapahtuman osalta 1 000 euroon.

Välittömiä vahinkoja koskeva vastuunrajoitus ei koske pankin tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamia vahinkoja. Sopijapuolella ei ole oikeutta mihinkään korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen, uusimatta jättämisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta.

15 Palveluntarjoajan huomautukset

Mahdolliset palvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tulee tehdä viipymättä kirjallisesti ja kuitenkin viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä.

16 Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- sopijapuolesta riippumaton häiriö postin kuluissa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se sopijapuolta koskisiakaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa sopijapuolen keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

17 Pankin oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelu, mikäli palveluntarjoaja haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn tai palveluntarjoaja lakkauttaa maksunsa tai milloin pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lain tai sopimusehtojen vastaiseen toimintaan tai mikäli palvelujen käyttö vaarantaa pankin tai sen asiakkaan tietoturvallisuuden. Pankilla on lisäksi oikeus keskeyttää palvelu tunnistautumismenetelmän käyttöön liittyvän pankkiin tai sen asiakkaisiin kohdistuvan turvallisuusrisikin johdosta riippumatta siitä, johtuuko riski palveluntarjoajasta vai kolmannesta.

18 Siirtokielto

Tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan palveluntarjoaja ei saa siirtää kolmannelle ilman pankin kirjallista suostumusta.

19 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Pankki varaa kohtuullisen ajan palvelun sulkemiseen. Sopimuksen päättyessä palveluntarjoaja on velvollinen heti lopettamaan e-tunnisteen käyttämisen ja lopettamaan Nordean tavaramerkin tähän sopimukseen perustuneen käytön palvelussaan, markkinoinnissaan ja muussa materiaalissaan.

20 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.